



MISSÃO:

Fomentar o crescimento e modernização da empresa, apoiados em conceitos e normas rigorosas, fornecendo serviços de elevada qualidade, de modo a satisfazer todas as necessidades e expectativas dos seus clientes.

Esta política traduz-se nos seguintes princípios:

SATISFAÇÃO PLENA DOS CLIENTES

Concentrar esforços no sentido de fornecer serviços de elevada qualidade, tendo como principal preocupação a satisfação plena dos clientes.

MANTER E PROMOVER RELAÇÕES DE PARCERIA COM FORNECEDORES

Desenvolver um ambiente de parceria e envolvimento com os seus fornecedores de forma a garantir que os requisitos da Acontrol, bem como os dos seus clientes, são cumpridos.

MELHORAR CONTINUAMENTE OS PROCESSOS DE TRABALHO

A Acontrol aposta na melhoria contínua da organização, de forma a otimizar os recursos e processos, permitindo o aumento da produtividade e a constante evolução tecnológica.

A MELHORIA CONTÍNUA DO DESEMPENHO AMBIENTAL, DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO E DA EFICÁCIA DOS SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

... garantindo a disponibilização das condições e meios de trabalho adequados e progressiva actualização tecnológica.

... prevenindo a ocorrência de lesões, ferimentos e danos para a saúde.

... pela adopção de medidas que permitam a prevenção da poluição, a monitorização dos consumos energéticos e a correcta gestão dos resíduos produzidos.

... pela continua identificação dos perigos e avaliação dos riscos para a segurança e saúde no trabalho inerentes às actividades e implementação das medidas necessárias para assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável.

... cumprir os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos que a organização subscreva.

A GERÊNCIA

Data: 03/05/2011